

TQ – Verkäufer*in

Berufsabschlusssorientierte Lernangebote für Menschen ohne anerkannten Berufsabschluss



Die Teilqualifizierung Verkäufer*in eröffnet Teilnehmenden die Möglichkeit für Schritt, flexibel und in unterschiedlichen Modellen (z. B. TQdigital, TQplus, TQhybrid) in Voll- oder Teilzeit in **fünf Teilqualifikationen** (TQ) den Berufsabschluss zu erreichen. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten die Teilnehmenden nach jeder TQ ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Sie haben die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anzumelden und damit den Berufsabschluss zu erwerben.

Mit unseren TeilQualifizierungen qualifizieren sich Teilnehmende betriebsnah und in einem abwechslungsreichen Lernsetting. Theorie und Praxis sind eng miteinander verbunden. Der Unterricht erfolgt ausgewogen zwischen selbstständigem Arbeiten und theoretischem und fachpraktischem Unterricht. Dozierende vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen neben einem qualifizierten Ausbildungsteam für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche LernprozessbegleiterInnen unterstützen die Teilnehmenden vor Ort.

Zugangsvoraussetzungen

Mindestens Sprachniveau B1 (wünschenswert B2), hohe Lernmotivation, Konzentrationsfähigkeit, Bereitschaft im Team zu arbeiten und Flexibilität. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

Übersicht

TQ 1 - Kassiertätigkeiten und Warensortiment

Inhalte:	Arbeiten an der Kasse (kassieren, Kasseneröffnung/-bestand/-abschluss); Ausführen von Serviceleistungen im Kassenbereich (Gutscheine, Reklamationen), Arbeitsprozesse im Kassenbereich: Kenntnisse Jugendschutz / Bargeld / Falschgeld, Kennzeichnung von Waren, Kenntnisse der Kriterien des Warensortiments, Warengruppen/Warenbereich, Verkauf von Waren und Dienstleistungen	Mindestens 12 Wochen¹ (davon mind. 1/3 im Unternehmen)
----------	--	--

TQ 2 - Service und Kundeninformation

Inhalte:	Vermittlung von Waren- und Produktkenntnissen; Grundlagen im Auftreten und in der Kommunikation, den sicheren Umgang mit Kunden, v.a. in Konfliktsituationen; Vermittlung von Informationen zu Service- und Dienstleistungsangebot an Kunden und den Umgang mit Kundeninformationen zu Warensortiment und dem jeweiligen Dienstleistungsangebot	Mindestens 12 Wochen¹ (davon mind. 1/3 im Unternehmen)
----------	---	--

TQ 3 - Warenbewegung und Preiskalkulation (mit Wahlqualifikation)

Inhalte:	Warenannahme von der Annahmestelle bis zum Verkaufsraum (Lager und Back-Office); Lagerung und Pflege von Waren (Lager und im Verkaufsraum); Warenbestandskontrolle und Inventur; Reklamationen bei der Annahme; Mitwirkung bei der Preiskalkulation und Warenbeschaffung	Mindestens 12 Wochen¹ (davon mind. 1/3 im Unternehmen)
	Wahlqualifikation 1: Sicherstellung der Warenpräsenz	

TQ 4 - Beratung und Verkauf (mit Wahlqualifikation)

Inhalte:	Beratung von Kunden zu Dienstleistungsangeboten, Warensortiment und Servicedienstleistungen (u.a. im Verkaufsraum, am Telefon, über Social-Media-Kanäle des Betriebs, über Messedienste sowie auf schriftliche Anfragen); Anwendung von Kommunikationstechniken und Kenntnissen über Kundentypologie; Beschwerdemanagement; Reklamationen; Umtausch	Mindestens 12 Wochen¹ (davon mind. 1/3 im Unternehmen)
	Wahlqualifikation 2: Beratung von Kunden Wahlqualifikation 3: Kassensystemdaten und Kundenservice	

TQ 5 - Warenpräsentation und Verkaufsförderung

Inhalte:	Verkaufsfördernde Warenpräsentation (Schaufenster, Verkaufsfläche, auf Aktionsflächen); Vorbereitung, Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen in Hinblick auf die Umsetzung von geeigneten Werbestrategien, öffentlichkeitswirksame Außenpräsentation (Rabattaktionen)	Mindestens 12 Wochen¹ (davon mind. 1/3 im Unternehmen)
	Wahlqualifikation 4: Werbung und Verkaufsförderung	

¹ Die Dauer verlängert sich ggf. sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird. Die Angaben beziehen sich auf eine Vollzeitmaßnahme.

Ihr direkter Kontakt:

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular an uns:

www.etapp-teilqualifizierung.de/kontakt

