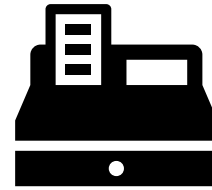


TQ – Verkäufer*in in Teilzeit

Berufsabschlussorientierte Lernangebote für Menschen ohne anerkannten Berufsabschluss



Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in fünf Etappen den Berufsabschluss Verkäufer*in erreichen. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jeder Etappe ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Sie haben die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anzumelden und damit den Berufsabschluss zu erwerben.

Mit unseren TeilQualifizierungen qualifizieren Sie sich in einem abwechslungsreichen Lernsetting und betriebsnah. Theorie und Praxis sind eng miteinander verbunden. Der Unterricht erfolgt ausgewogen zwischen selbstständigem Arbeiten und gemeinsamen Unterricht. Unsere Dozierenden vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche Lernprozessbegleiter*innen unterstützen Sie vor Ort.

Zugangsvoraussetzungen Verkäufer*in

Mindestens Sprachniveau B1 (wünschenswert B2), hohe Lernmotivation, Konzentrationsfähigkeit, Bereitschaft im Team zu arbeiten und Flexibilität. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

Übersicht

TQ 1:	Kassiertätigkeiten und Warensortiment	
Starttermin:		Dauer ¹
Inhalte:	Arbeiten an der Kasse (kassieren, Kasseneröffnung/-bestand/-abschluss); Ausführen von Serviceleistungen im Kassensbereich (Gutscheine, Reklamationen), Arbeitsprozesse im Kassensbereich: Kenntnisse Jugendschutz / Bargeld / Falschgeld, Kennzeichnung von Waren, Kenntnisse der Kriterien des Warensortiments, Warengruppen/Warenbereich, Verkauf von Waren und Dienstleistungen	6 Monate (3 Tage Unterricht und 2 Tage im Unternehmen)
TQ 2:	Service und Kundeninformation	
Starttermin:		Dauer ¹
Inhalte:	Vermittlung von Waren- und Produktkenntnissen; Grundlagen im Auftreten und in der Kommunikation, den sicheren Umgang mit Kunden, v.a. in Konfliktsituationen; Vermittlung von Informationen zu Service- und Dienstleistungsangebot an Kunden und den Umgang mit Kundeninformationen zu Warensortiment und dem jeweiligen Dienstleistungsangebot	6 Monate (3 Tage Unterricht und 2 Tage im Unternehmen)

TQ 3: **Warenbewegung und Preiskalkulation (mit Wahlqualifikation)**

Starttermin:		Dauer ¹
Inhalte:	Warenannahme von der Annahmestelle bis zum Verkaufsraum (Lager und Back-Office); Lagerung und Pflege von Waren (Lager und im Verkaufsraum); Warenbestandskontrolle und Inventur; Reklamationen bei der Annahme; Mitwirkung bei der Preiskalkulation und Warenbeschaffung	6 Monate (3 Tage Unterricht und 2 Tage im Unternehmen)
	Wahlqualifikation 1: Sicherstellung der Warenpräsenz	

TQ 4: **Beratung und Verkauf (mit Wahlqualifikation)**

Starttermine:		Dauer ¹
Inhalte:	Beratung von Kunden zu Dienstleistungsangeboten, Warensortiment und Servicedienstleistungen (u.a. im Verkaufsraum, am Telefon, über Social-Media-Kanäle des Betriebs, über Messedienste sowie auf schriftliche Anfragen); Anwendung von Kommunikationstechniken und Kenntnissen über Kundentypologie; Beschwerdemanagement; Reklamationen; Umtausch	6 Monate (3 Tage Unterricht und 2 Tage im Unternehmen)
	Wahlqualifikation 2: Beratung von Kunden	
	Wahlqualifikation 3: Kassensystemdaten und Kundenservice	

TQ 5: **Warenpräsentation und Verkaufsförderung**

Starttermine:		Dauer ¹
Inhalte:	Verkaufsfördernde Warenpräsentation (Schaufenster, Verkaufsfläche, auf Aktionsflächen); Vorbereitung, Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen in Hinblick auf die Umsetzung von geeigneten Werbestrategien, öffentlichkeitswirksame Außenpräsentation (Rabattaktionen)	6 Monate (3 Tage Unterricht und 2 Tage im Unternehmen)
	Wahlqualifikation 4: Werbung und Verkaufsförderung	

¹Die Dauer verlängert sich ggf., sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird.

Ihr direkter Kontakt

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular an uns: www.etapp-teilqualifizierung.de/kontakt